

Conditions Générales

Toute vente est définitive. Les billets ne sont ni remboursables ni échangeables. Pour les achats en ligne, un contrôle de la carte bancaire ayant servi au paiement pourrait être demandé, il est recommandé d'être muni de la carte le jour de l'évènement ainsi que de la CIN. Tout achat en ligne identifié comme frauduleux sera annulé, les tickets ne seront plus valides et les personnes qui se présenteront le jour de l'évènement avec ces tickets seront identifiées et risqueront des poursuites judiciaires. **La revente des billets** : Chaque billet est nominatif et personnel et ne peut être revendu sans autorisation de l'organisateur. **Lieu de l'achat des billets** : Tout achat effectué hors point de vente officiel (mentionnés sur notre site et sur les réseaux sociaux de l'évènement) ne sera pas accepté. La revente des billets est strictement interdite. **La reproduction des billets** : Il est strictement interdit de reproduire, dupliquer ou contrefaire un billet de quelque manière que ce soit. La reproduction des billets est interdite et ne procurerait aucun avantage. Le contrôle des billets sera effectué à l'aide de lecteur de QR code par l'organisateur de l'évènement, sous sa responsabilité à l'entrée de l'évènement. Vous recevrez également l'information par E-mail. En cas de problème avec vos billets ou si vous avez la moindre question n'hésitez pas à contacter Teskerti.tn : Par mail : contact@teskerti.tn / sur la page Facebook.

Dispositions

Le spectateur doit se conformer au règlement intérieur de la salle où du lieu le concert ainsi que des conditions générales indiquées sur le dos des billets. L'organisateur peut être amené à modifier les programmes, les horaires. Il est interdit d'introduire du matériel de prise de vue, de film et de vidéo lors du concert. Les feux d'artifices, fumigènes, bouteilles, boîtes métalliques, boissons alcoolisées ou nourriture sont interdits lors du concert. Le concert commence à l'heure précise. Par respect pour le public et les artistes, les téléphones portables doivent être éteints durant la représentation.

Si le spectacle doit être interrompu au-delà des quinze premières minutes, le présent billet ne sera pas remboursé. Le prix du billet est TTC. En cas d'annulation du concert, seul le prix mentionné sur le billet sera remboursé. Les dates et la méthode du remboursement seront communiquées sur le site internet de la manifestation. Le billet ne peut être ni repris, ni échangé, ni revendu. Les places ne sont pas numérotées. Il est interdit de les réserver, le premier arrivé étant le premier servi, sauf pour les places réservées par l'organisateur. Les portes seront fermées après le début du spectacle. Après le début du spectacle, les places ne sont plus garanties. Les spectateurs retardataires ne pourront être placés que lors d'une interruption du spectacle et selon les possibilités d'accessibilité et disponibilité.

Modification des Conditions d'utilisation

L'organisateur se réserve la possibilité de modifier ou de mettre à jour les présentes Conditions de vente à tout moment et sans préavis.